

ぬまづ健康福祉プラザ（サンウェルぬまづ）の 施設利用アンケート結果について

調査の概要

(1) 目的

サンウェルぬまづの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

(2) アンケートの実施方法

①アンケート用紙の配布について

- ・会議室等を利用するお客様が主な対象
- ・サンウェルぬまづの事務所に設置

②アンケート用紙の回収について

- ・サンウェルぬまづサンウェルぬまづ事務所にて回収

(3) 実施期間

令和元年10月1日（火）～11月30日（土）

(4) 回答者数

233人

【調査の結果】

1. お客様のことについて教えてください

性別

性別	人数	割合
男性	60人	26%
女性	173人	74%
小計	233人	100%

性別



■ 男性 ■ 女性

年齢別

年齢	人数	割合
幼児	15人	6%
10代	11人	5%
20代	13人	6%
30代	54人	23%
40代	43人	19%
50代	21人	9%
60代	45人	19%
70代以上	31人	13%
小計	233人	100%

年齢別

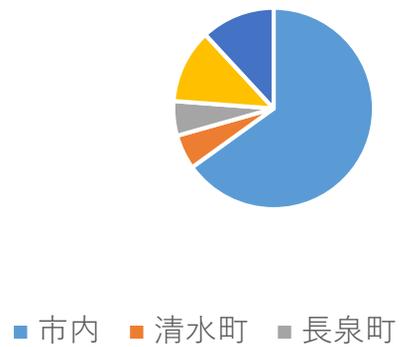


■ 幼児 ■ 10代 ■ 20代
■ 30代 ■ 40代 ■ 50代
■ 60代 ■ 70代以上

居住地

居住地	人数	割合
市内	189人	82%
清水町	7人	3%
長泉町	7人	3%
三島市	15人	6%
その他	15人	6%
小計	233人	100%

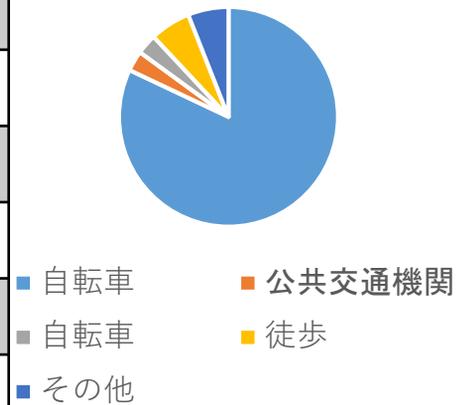
居住地



交通手段

	人数	割合
自動車	189人	82%
公共交通機関	7人	3%
自転車	7人	3%
徒歩	15人	6%
その他	15人	6%
小計	233人	100%

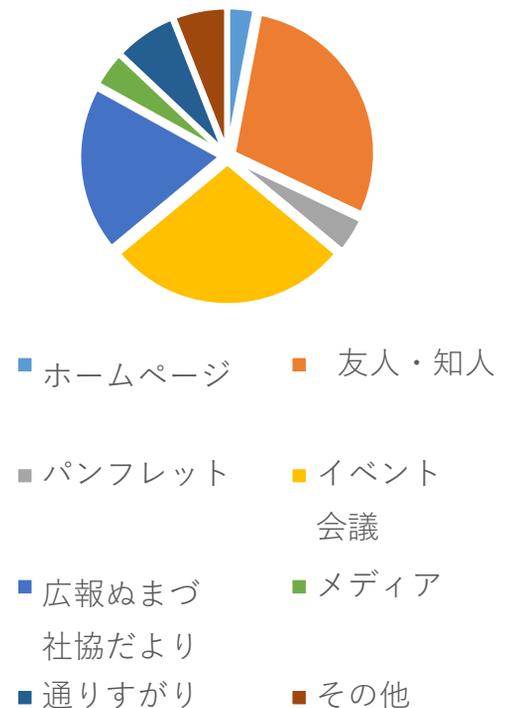
交通手段



2. 当館のことを何で知りましたか？

	人数	割合
ホームページ	8人	3%
友人・知人	68人	29%
パンフレット	9人	4%
イベント 会議	65人	28%
広報ぬまづ 社協だより	45人	19%
メディア	9人	4%
通りすがり	15人	7%
その他	14人	6%
小計	233人	100%

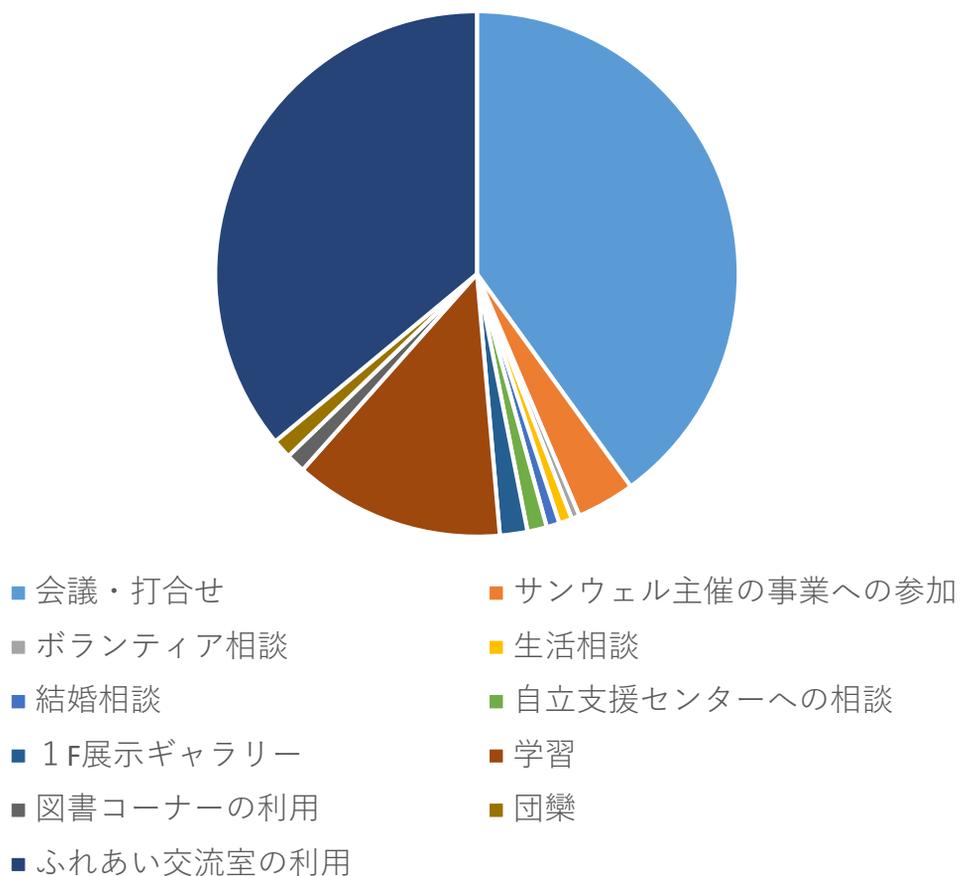
当館のことを何で知りましたか？



3. 当館へ来られた目的は？

	人 数	割 合
会議・打合せ	92人	40%
サンウェル主催事業への参加	9人	3.6%
ボランティア相談	1人	0.5%
生活相談	2人	0.8%
結婚相談	2人	0.8%
自立支援センターへの相談	3人	1.2%
1F展示ギャラリー	4人	1.7%
学習	31人	13%
図書コーナーの利用	3人	1.2%
団 楽	3人	1.2%
ふれあい交流室の利用	83人	36%
小 計	233人	100%

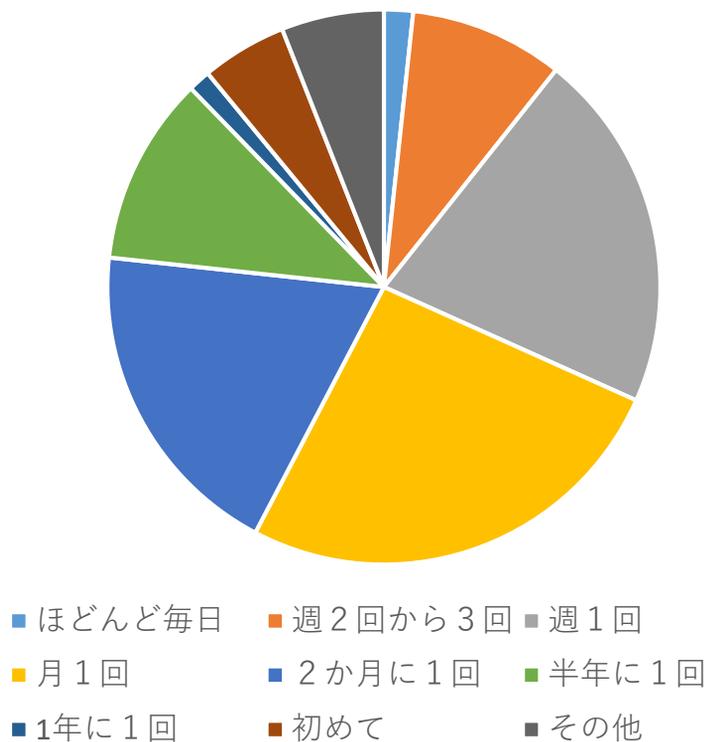
当館へ来られた目的は？



4. どれくらいの頻度でご利用されていますか？

	人 数	割 合
ほとんど毎日	4 人	1. 7 %
週 2 回から 3 回	21 人	9 %
週 1 回	48 人	21 %
月 1 回	61 人	26 %
2 か月に 1 回	44 人	19 %
半年に 1 回	27 人	11 %
1 年に 1 回	3 人	1. 3 %
初めて	12 人	5 %
その他	13 人	6 %
小 計	233 人	100 %

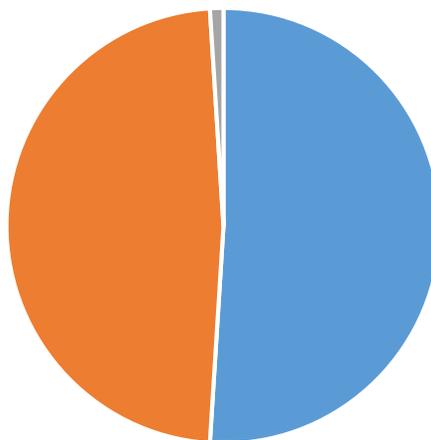
どれくらいの頻度でご利用されていますか？



5. 施設についてお伺いします。

案内表示等はわかりやすいですか？	人 数	割 合
良い	119人	51%
普通	112人	48%
悪い	2人	1%
小 計	233人	100%

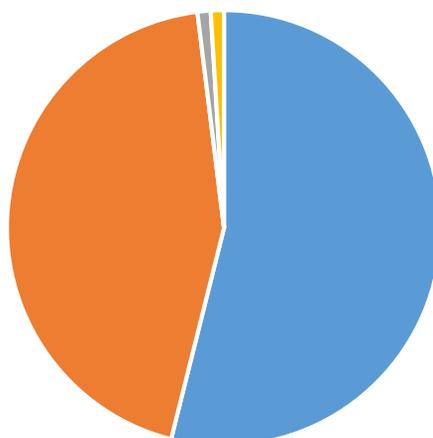
案内表示は見やすいですか？



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

施設の設備や備品は充実していますか？	人 数	割 合
良い	127人	55%
普通	100人	45%
悪い	3人	1%
利用したことがない	3人	1%
小 計	233人	100%

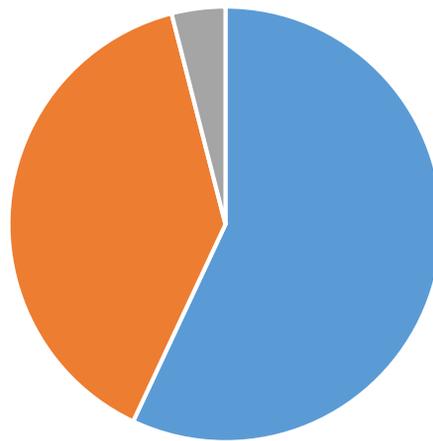
施設の設備や備品は充実していますか？



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 利用したことがない

施設の空調について	人 数	割 合
良い	1 3 3 人	5 7 %
普通	9 0 人	3 9 %
悪い	1 0 人	4 %
小 計	2 3 3 人	1 0 0 %

施設の空調について

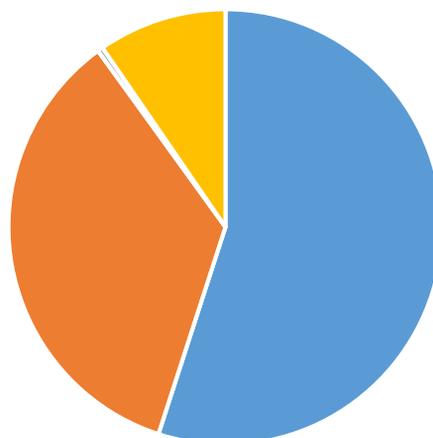


■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない

6. 職員の対応についてお伺いします？

	人 数	割 合
良い	1 3 0 人	5 5 %
普通	8 2 人	3 5 %
悪い	1 人	0 . 4 %
わからない	2 0 人	9 . 6 %
小 計	2 3 3 人	1 0 0 %

職員の対応について

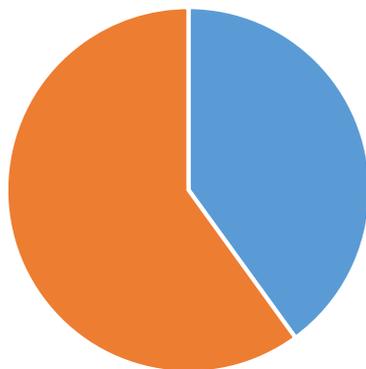


■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない

7. サンウェルぬまづの行事についてお伺いします。

当館の行事に参加したことがありますか？	人 数	割 合
ある	92人	40%
ない	141人	60%
小 計	233人	100%

サンウェルぬまづの行事についてお伺いします。

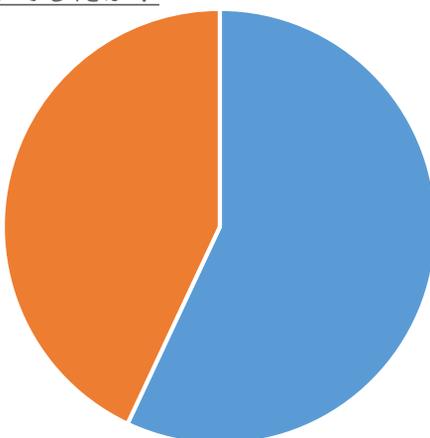


■ 参加したことがある ■ 参加したことがない

行事に参加したことがある「ある」とお答えしたお客様へ

参加していかがでしたか？	人 数	割 合
良い	54人	57%
普通	38人	43%
悪い	0人	0%
小 計	92人	100%

参加していかがでしたか？

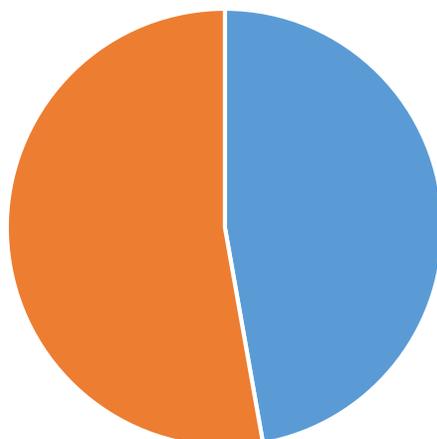


■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

8. サンウェルぬまづのホームページについてお伺いします。

サンウェルぬまづのホームページをみたことがありますか？	人 数	割 合
ある	110人	47%
ない	123人	53%
小 計	233人	100%

サンウェルぬまづのホームページをみたことがありますか？

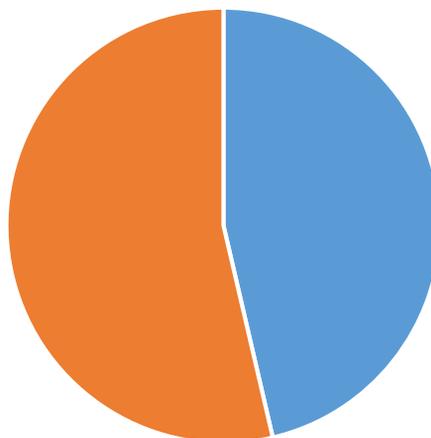


■ある ■ない

9. サンウェルぬまづの情報コーナー（図書コーナー）についてお伺いします。

情報コーナーがあることについて知っていましたか？	人 数	割 合
知っている	108人	46%
知らなかった	125人	54%
小 計	233人	100%

情報コーナーがあることについて知っていましたか？

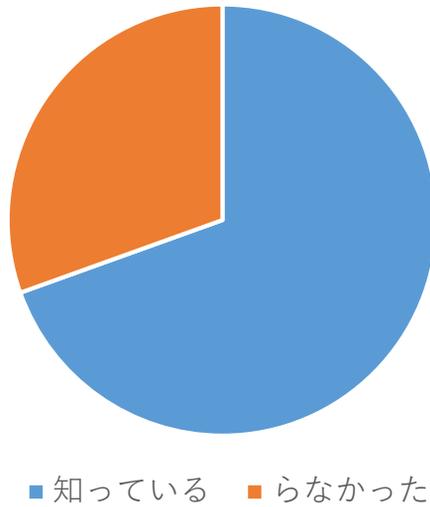


■知っている ■知らなかった

10. サンウェルぬまづふれあい5階「ふれあい交流室」について

ふれあい交流室があることを知っていましたか？	人 数	割 合
知っている	162人	70%
知らなかった	71人	30%
小 計	233人	100%

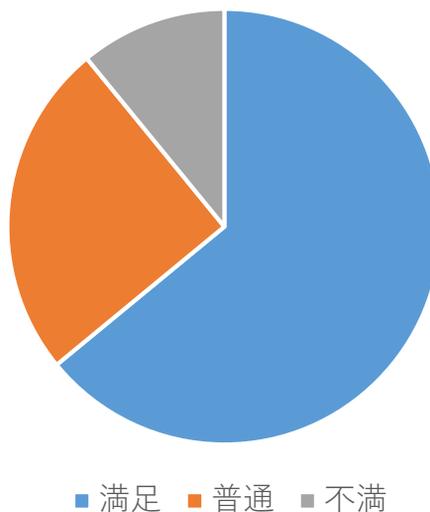
ふれあい交流室があることを知っていましたか？



11. 満足度についてお伺いします。

サンウェルぬまづについて 総合的にどのくらい満足されていますか？	人 数	割 合
満足	123人	53%
普通	107人	46%
不満	3人	1%
小 計	223人	100%

サンウェルぬまづについての満足度



【その他 感想・意見】

・案内表示等について

・ 一括管理のため温度調節できない
・ 温度調節できない
・ 安く借りれる
・ 奥まった部屋は最初だと分かりにくい。
・ 駐車場からエレベーター・階段が分かりにくい
・ サイトで確認して来館したので、知らずに来たら迷ったかもしれない。
・ 可もなし、不可もなし。
・ 目につくところに貼られている。
・ 1階駐車場からの入り口が分かりにくい。
・ 大きくて見やすい
・ あまり見ません
・ 入口がいろいろあるのはありがたいが、迷子になる。
・ 通路がないので、わかりやすいような、にくいような、入口に案内があるか？見落としている。
・ サイズが大きく見やすかった。
・ 文字の大きさが見やすい
・ とても見やすかったです。
・ ぐちゃぐちゃしてなくて見やすい
・ 光ってたりして見やすかった。
・ 簡潔でとてもわかりやすい。
・ 色々な人に読みやすいように点字・色が使われていた。
・ 大きい字や、子供でもわかりやすいように、ひらがなになっている。

・施設の設備や備品について

・ 図書の数が少ない
・ パソコンが古い
・ パソコン室のボード裏側窓のところに黒いカーテンが欲しい
・ トイレのドアか壁に「バックかけ」のフックが欲しい
・ OAルームの全面に黒いカーテンがあればと思う
・ パソコン室のボード裏側窓のところに黒いカーテンが欲しい
・ パソコン室のボード裏側窓のところに黒いカーテンが欲しい
・ パソコン室のボード裏側窓のところに暗幕が欲しい。
・ パソコン室のボード裏側窓のところに暗幕が欲しい。反射で見にくい。
・ パソコン室のボード裏側窓のところに黒いカーテンが欲しい
・ パソコン室のボード裏側窓に黒いカーテンが欲しい。明るすぎて見にくい。
・ パソコン室のボード裏側窓に黒いカーテンが欲しい。明るすぎる。
・ パソコン室のボード裏側窓に黒いカーテンが欲しい。見にくい。
・ パソコン室のボード裏側窓に黒いカーテンが欲しい。見やすくなる。
・ 最近福祉団体が利用しにくい。優先になっても使えないことがあった。
・ 小中会議室も電光掲示板が欲しい。
・ 3階北側に日よけのブラインドがあると良い
・ 会議室が少ない。
・ 空いているスペースにどんどんいろいろなコーナーを新設するのはどんなものか？ (必要ないとは言わないが一部の人の都合で作っていませんか？)
・ 駐車場が少ない
・ 駐車場が少ない
・ 食事をとることができる。
・ いろいろなところに行っているが、きれいだし、広いし、雨の日も大丈夫。
・ 体を動かす遊具がもう少し欲しい。
・ おもちゃで電池のないものがあるので、入れてほしい。
・ 駐車場が難しいのと、建物の構造が複雑でいつも迷う。
・ 3階が暗いと思う。勉強している学生さんのためにも明るくして欲しい。
・ 自販機が欲しい
・ 子供のおもちゃが充実していてうれしい
・ 交流室が広く遊ばせやすい。
・ もっとアスレチックのような体を使うおもちゃが欲しい。
・ おもちゃがすごく充実している。
・ おもちゃが充実している。
・ いろいろあって孫が楽しそう。
・ 3階の可動式の部屋が素晴らしいと思う。
・ きれい
・ バリアフリーが徹底されていました。
・ 様々なところに手すりがあり、点字もあったなら。
・ ふれあいルームは広くてとても物がそろっていて、遊びに困らなさそう。
・ 新しく綺麗だった
・ とても使いやすい。
・ 様々な人が使いやすく退屈「しないで楽しめると思った。
・ とてもきれいな建物で、5階の交流室はおもちゃが充実していた。

・ 職員の対応について

・ 特に「良い」は必要ないかと					
・ 初めてでわかりやすかった。抱っこひもを貸していただき、手伝ってくださった。					
・ 親切でよく声をかけてくれる。					
・ フレンドリーで接しやすかった					
・ 親切に接していただきました。					
・ 丁寧にわかりやすく解説してくれた。					
・ どの方も、とても丁寧に対応してくださった。					
・ 親身になって相談にのってくださる。					
・ 親切です。					
・ 親切					
・ 声かけ挨拶が積極的でよい。					
・ いつも親切に対応していただいています					
・ 良い方と悪い方の差が激しい。年配の男性もう少し柔らかい対応だとうれしい。					
・ FAXをお借りしたとき親切に対応していただいた。					
・ いつも丁寧にしてくれます。ありがとうございます。					
・ 毎月会議で利用しています。ありがとうございます。					
・ とてもよかった。					
・ やさしい					
・ とてもわかりやすかった。					
・ 子育て相談にのってもらったり聞いてもらうのは助かっています。					
・ とても親しみやすい。柔らかい印象。					
・ 入室したときなど、あいさつがない。ただ中でパソコンを見ているだけでなく、子供と交流しては？					

・ イベントに参加しての感想

・ 検討や協議を重ねての開催、本当にご苦労様です。					
・ 行事内容によりとても良かったと思える時と、ちょっとがっかりという場合がある。					
・ 駐車場がすぐにいっぱいになってしまう。止めにくい。					
・ 子つれでも楽しめた。					
・ 行事の趣旨に沿って積極的に運営されていた。					

・施設の空調について

- ・ 部屋ごとの温度調節ができない
- ・ 足元からクーラーが出るのはちょっと冷える
- ・ 足元からクーラーが出るので足元が冷える
- ・ 冷房温度の調節ができないため、冷房が強いとON/OFFを繰り返す
- ・ パソコン室の夏は冷えすぎる。
- ・ パソコンルームで足元の冷房がききすぎの時がある。
- ・ 足元からの空調は改善してほしい。
- ・ 設定調節ができるのは、大会議室。
- ・ 思ったように空調の調整ができない
- ・ 温度が下がらず暑い
- ・ 冷えすぎる時がある。細かく調整できない。
- ・ ときどき寒い
- ・ 夏、冷えすぎ
- ・ 少し暑い
- ・ 場所によって冷房がすこし強い。
- ・ ちょうどよい
- ・ 5階、ときどき冷えすぎていると思います。
- ・ 夏でも快適です。
- ・ あまり寒くなくてもよい。
- ・ ちょうどよい
- ・ エアコンがききすぎている時がある。
- ・ 部屋の温度調節を自由にして欲しい
- ・ 寒すぎるのがよくある
- ・ 寒くないので・・・
- ・ 夏は暑いこともありました。設定されているので。
- ・ 過ごしやすい
- ・ 体に負担を感じなかった。
- ・ ちょうどよかった
- ・ ちょうど良い
- ・ 適温が保たれていた。
- ・ 長時間いても快適です。
- ・ 自分にとっては、今の時期にあった温度設定と思った。
- ・ 常に適温になっているようだ。

・満足度について

・ 落ち着いた雰囲気
・ 便利だけど使いかってが今ひとつ
・ きれいで使いやすい
・ 駐輪場が狭く、多いときはどこにおいてよいか迷う。
・ 全館貸し切りで使えないことがある。
・ 貸し出し回数に制限がある。
・ 駐車場が少ない
・ 会議等が重なると、駐車できないことがある。
・ 駐車場が少ない
・ 駐車場が狭い
・ 場所が不便なのでいろいろな行事への感心がうすい
・ よく子供と遊びにくる
・ 雨の日の利用によい。1階に飲食店があるとよい。
・ 駐車場が狭く、台数が駐車できない。
・ 子供がいるので毎日やっているのがうれしい。
・ 先生たちが新設で子供たちも満足していると思う。ただ駐車料金が高い。
・ 5階は昼休みもなく子供を遊ばせるのに便利。
・ 3階の勉強スペースの緑はすごく良い。雰囲気が明るくなった。
・ 子供をのんびり遊ばせてやれる。
・ 駐車料金がかさむのが少し気になる。子供がぐずると2時間を超える。
・ 子供が好きで、8月以外はほぼ行きたいときに空いている
・ ふれあい交流室が利用しやすい。昼食もとれる。
・ 子供が楽しんでいる。
・ 玩具が充実していて遊びに来たいと思う。
・ ふれあい交流室に8月来たのですが、孫が3才のためその1日だけ午前中に遊びました。
・ 午後は母の病院に行くので来られませんでした。
・ 午前中も融通をつけていただき良かったです？
・ ホームページのリンクが機能してないものがあるので、見れるようにして欲しい。
・ ふれあい交流室の月間予定だったと思います。
・ ほぼ毎日、子供と5Fに通っている。広くきれいで職員の方もみんな親切でありがたい。
・ 警備員の方や他の職員の方も、挨拶をしてくれたりとてもよい。
・ 誰でも使いやすい施設。
・ 子供のための設備が充実している。
・ ふれあい交流が日曜やっていて助かります。
・ フリースペースがありがたいです。飲食可なのも助かります。警備の方の巡回が安心です。
・ 全体的に明るくきれいだなあと感じています。
・ いつもきれいに清掃されていて、気持ちよく使わせていただいています。
・ 市の管理の建物なので、使えると安いし、自由感があり良い。
・ 雰囲気がとてもよかった。
・ 使わせていただき助かっています。
・ とてもきれいで優しく教えてくれたので、よかったです。
・ 施設がとてもそろっていた。
・ 綺麗で設備もよかった。
・ 子供とか高齢者だけというわけではなく全部の人に満足して使える設備がきれいにしっかり整備されていた。
・ 静かで過ごしやすかった。
・ 医療施設と福祉施設の複合施設となっており、便利。
・ 駐車場が少ないと感じる。

・その他

- ・ 駐車スペースがもっとあるとありがたい。行事が重なると満車の時がある。
- ・ よく利用させていただき感謝している。駐車料金は妥当と思う。
- ・ 駐車場狭く料金は高い。時間で100円安くしてほしい。
- ・ 3階学習ルームの照明が暗い（学生）
- ・ 椅子が軽くなったところがあるが、椅子・机を軽くして欲しい。
- ・ 駐輪場を使いやすくして欲しい。通路いっぱいになる。
- ・ 大型バイクはどこに置いたらいいかわからない。
- ・ 社協行事の際、前日からや当日1日中全部一般利用できないのは疑問。利用者ファースト
- ・ 閉館時の「蛍のひかり」は少し早すぎでは。
- ・ 3階多目的の部屋が少し暗い
- ・ 施設内がわかりにくい。
- ・ 今後もいろいろなイベントをやって欲しい。
- ・ エレベーターにふれあい交流室の1ヶ月の予定を貼ってくれると嬉しい。
- ・ 実家から近く、子供が小さいのでありがたい。
- ・ 冷水器があると助かる。
- ・ 駐車無料が3時間だと助かる。お昼も済ませられる。
- ・ 1階のカフェコーナー、早く何か軽食.パンでよいので、販売して欲しい。
- ・ 駐車場無料時間が1時間増えると助かる
- ・ 貸し会議室の充実
- ・ 施設の収容人数に対して駐車場の収容台数がアンバランス。行事の際は近隣駐車場を案内して頂けると良い。
- ・ ①卓球台を広くして欲しい。
- ・ ②卓球台を広くして欲しい。
- ・ イベントは駐車場がいっぱいになることがあるため、駐車場を増やして欲しい。
- ・ 駐車場が足りないことがあって困ることがある。
- ・ 本予約がネット上でできるとうれしい。
- ・ 大きな会合のため、満車で困ったことがある。
- ・ ゴミも落ちてなくて綺麗でした。安全面で見回ってくれていて安心できました。
- ・ バリアフリー化されていて、とても歩きやすく快適な空間だった。