

# 令和6年度ぬまづ健康福祉プラザ（サンウェルぬまづ）に関わるアンケートの結果について

## 【調査の概要】

### (1) 目的

サンウェルぬまづの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

### (2) アンケートの実施方法

#### ①アンケート用紙の配布について

- ・会議室を利用するお客様やサンウェルぬまづ主催事業に参加するお客様に配布

#### ②アンケート用紙の回収について

- ・サンウェルぬまづ管理事務所にて回収

### (3) 実施期間

令和6年6月3日～令和6年12月27日

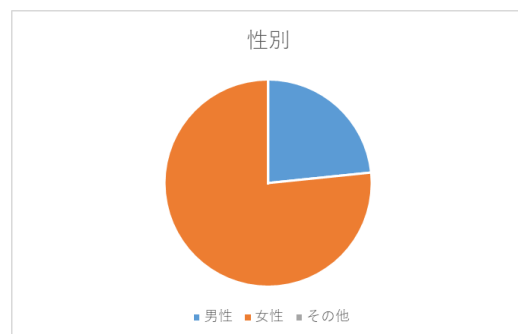
### (4) 回答者数

495人

## 【調査の結果】

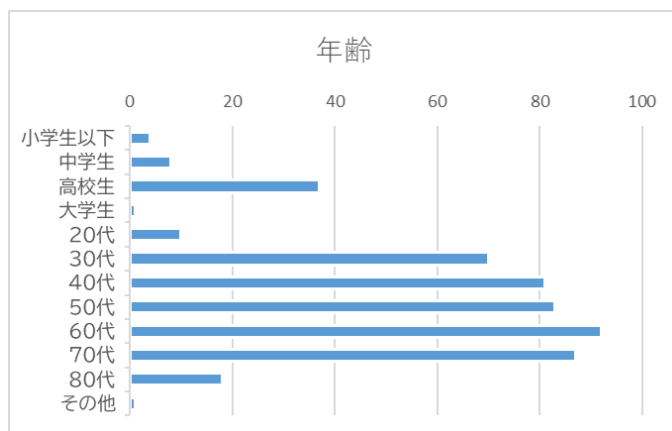
### 1 性別

	人数
男性	115
女性	377



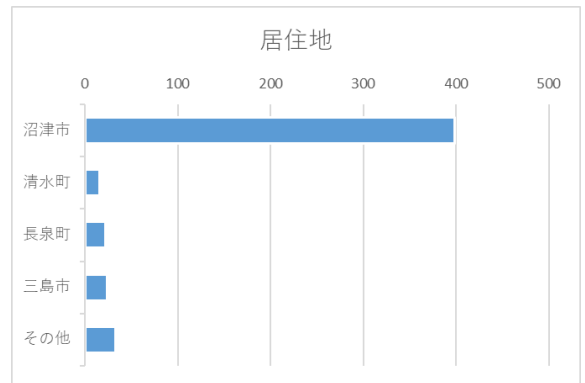
### 2 年齢

	人数
小学生以下	4
中学生	8
高校生	37
大学生	1
20代	10
30代	70
40代	81
50代	83
60代	92
70代	87
80代	18
その他	1



### 3 居住地

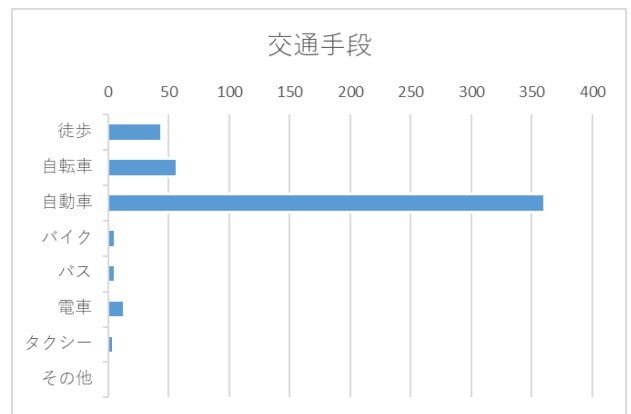
	人数
沼津市	399
清水町	16
長泉町	22
三島市	24
その他	33



「その他」 ・富士市 9 ・裾野市 7 ・御殿場市、伊豆市、伊豆の国市 3  
 ・熱海市、富士宮市 2 ・函南町、伊東市 1

### 4 交通手段

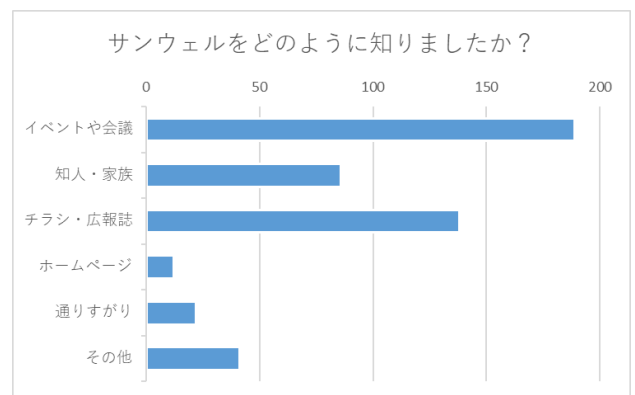
	人数
徒歩	44
自転車	57
自動車	361
バイク	6
バス	6
電車	13
タクシー	4
その他	2



「その他」 送迎 2

### 5 当館のことをどのように知りましたか

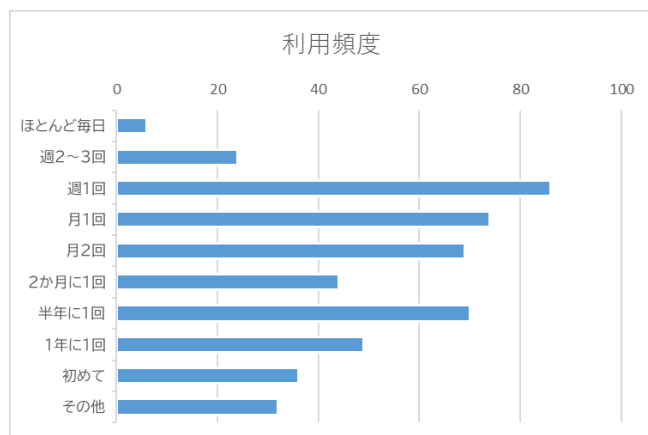
	人数
イベントや会議	189
知人・家族	86
チラシ・広報誌	138
ホームページ	12
通りすがり	22
その他	41



「その他」 ・建設時から、部活 9 ・学校 4 ・研修、市から、利用者 2  
 ・支援センター、ボランティア、沼津出身、毎年イベントを開催しているので

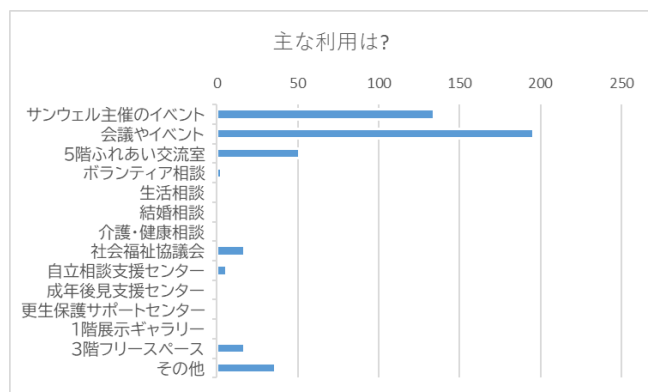
6 当館をどれくらいの頻度でご利用されていますか

	人数
ほとんど毎日	6
週2～3回	24
週1回	86
月1回	74
月2回	69
2か月に1回	44
半年に1回	70
1年に1回	49
初めて	36
その他	32



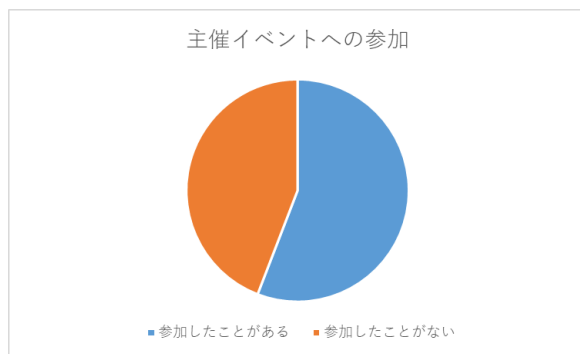
7 当館へ来られた目的についてお聞きします

	人数
サンウェル主催のイベント	134
会議やイベント	196
5階ふれあい交流室	51
ボランティア相談	3
生活相談	1
結婚相談	0
介護・健康相談	1
社会福祉協議会	17
自立相談支援センター	6
成年後見支援センター	1
更生保護サポートセンター	0
1階展示ギャラリー	1
3階フリースペース	17
その他	36



8 サンウェル主催イベントに参加したことがありますか

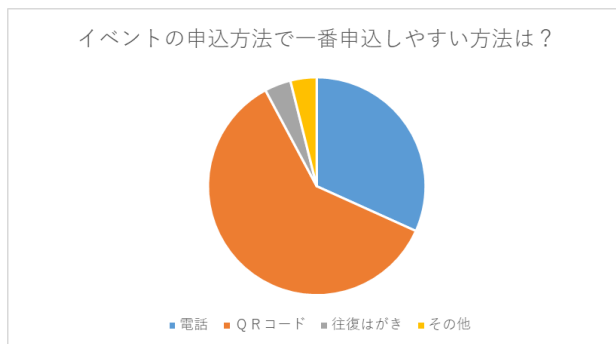
	人数
参加したことがある	267
参加したことがない	211



9 イベントの申込方法で、一番申し込みやすい方法はどれですか

	人数
電話	146
QRコード	278
往復はがき	18
その他	18

「その他」 ・窓口 7 ・インターネット 3 ・LINE ・FAX ・友人に頼む

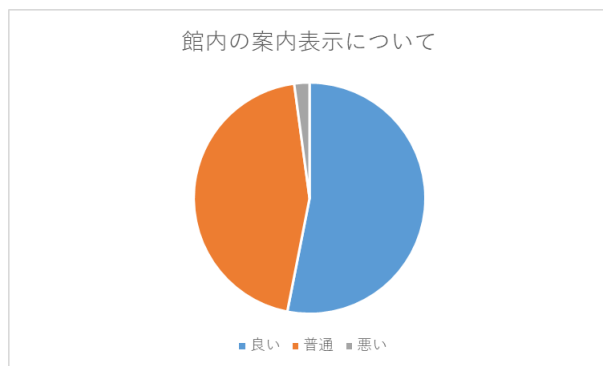


10 館内の案内表示について

	人数
良い	249
普通	210
悪い	10

「悪い」とお答えになった理由

- ・部屋の案内板があちこちにあると良い
- ・パーキングもビルもわかりにくい
- ・迷子になる
- ・印刷機が撤去されると聞いている。印刷コストがかかり困る。三つ折り機を置いてほしい。
- ・連絡通路から来た時にエレベーターの位置等がわかりにくい
- ・1階でイベントがどこでやっているかわかると良い
- ・引き続き安くコピー機が使えるようにしてほしい。三つ折り機を設置してほしい。
- ・「↑大会議室」となっていたので3階へ行ってしまった

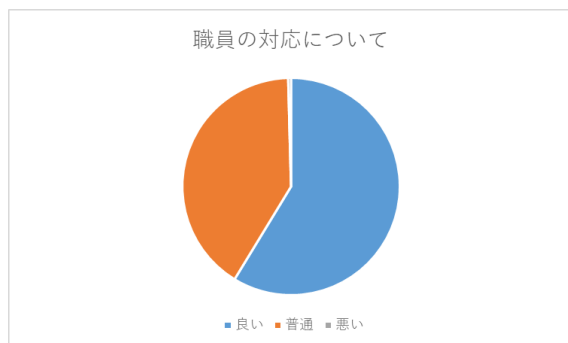


11 職員の対応について

	人数
良い	273
普通	190
悪い	2

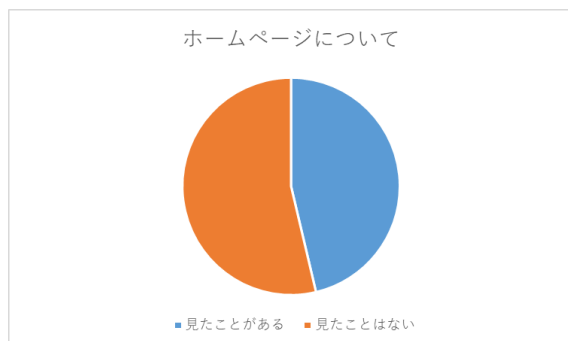
「悪い」とお答えになった理由

- ・ダラダラしている、しゃべっている
- ・会議室予約の説明が不親切。今までと変更があるならば丁寧に周知してほしい。



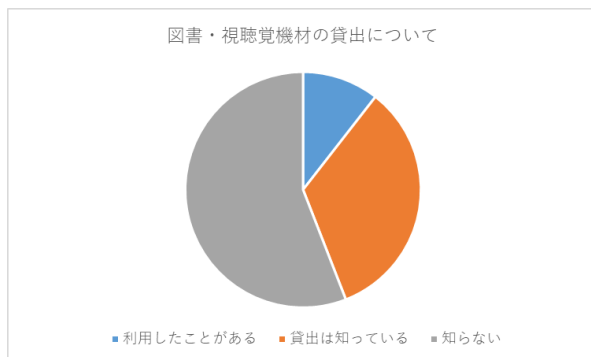
12 ホームページについて

	人数
見たことがある	220
見たことはない	255



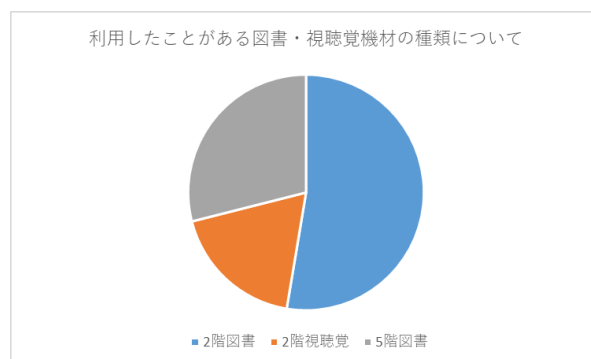
### 13 図書・視聴覚機材の貸出について

	人数
利用したことがある	49
貸出は知っている	156
知らない	260



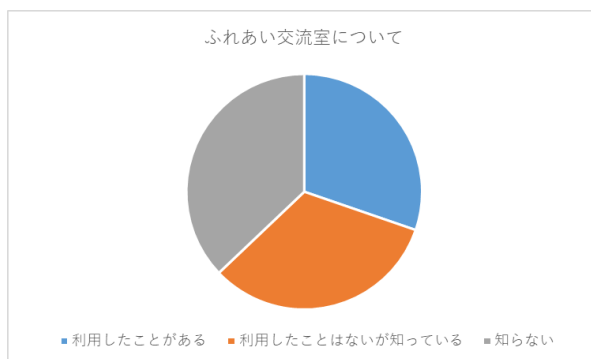
### 13-① 図書・視聴覚機材を利用したことがある方のうち利用したことがあるものは

	人数
2階図書	20
2階視聴覚	7
5階図書	11



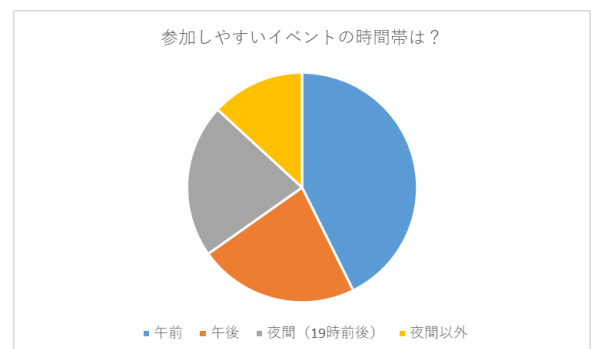
### 14 5階ふれあい交流室について

	人数
利用したことがある	142
利用したことはないが知っている	153
知らない	174



### 15 参加しやすいイベントの時間帯は

	人数
午前	195
午後	103
夜間（19時前後）	99
夜間以外	60

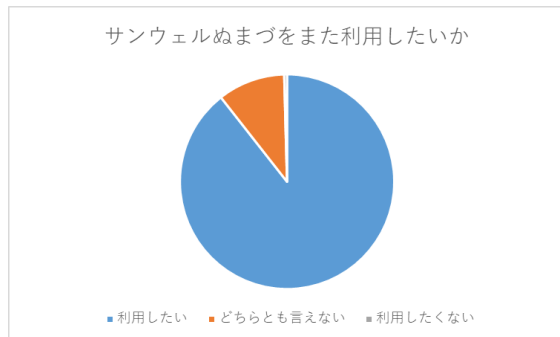


## 16 こういうイベントがあったら参加してみたいと思うものをご記入ください

- ・生活に必要なことや音楽、物づくりなどのイベント
- ・物づくり 12
- ・高校生の発表の場
- ・料理や防災知識など生活に役立つもの、子供の教育に関すること
- ・ハーブの寄せ植え
- ・小学生向けの工作 2
- ・子育てに関するもの 5
- ・高齢者向けのイベント
- ・英語
- ・小学生参加のイベント（科学実験、職業体験） 3
- ・参加型ミュージカル
- ・バザー 2
- ・全世代が楽しめるような健康まつり
- ・子供向け（体を動かす） 8
- ・夏祭り 2
- ・子供と一緒に楽しく参加できるイベント 4
- ・健康講座 2
- ・有名人が来るイベント 2
- ・子供のライフステージ切り替え時期の体験談
- ・色々な食べ物が売っているイベント 2
- ・リトミック 6
- ・子育ての様々な悩みを相談しやすい場がほしい
- ・睡眠系、リラックス 2
- ・運動 37（フィットネス、太極舞、ズンバ3、サルサ、ダンス3、ヨガ14、フラダンス、バレエヨガ、バランスボール2、ストレッチポール、エアロビクス2、体操3、ピラティス7、ストレッチ7、親子体操、ニュースポーツ、ホルモンバランスが整う運動）
- ・交流会 4
- ・防災について 3
- ・コンサート 8
- ・PC教室
- ・ほめ達
- ・楽器演奏 2
- ・パン教室、料理教室（地元食材を使う、親子で）、お菓子作り 9
- ・是永先生の講座
- ・認知症セミナー
- ・ヒップホップ、Kポップ
- ・発酵食品作り、塩こうじ
- ・サークル
- ・ゲーム的な楽しめるもの
- ・働く方を対象とした夜のイベント、夜のスポーツイベント
- ・みんなが楽しめるもの
- ・ビンゴ大会 2
- ・麻雀
- ・ライブ
- ・フリーマーケット 2
- ・医療用タオル帽の作り方教室
- ・どの世代の人も参加できるイベント、カジノ
- ・バスケットボール
- ・バルーンアート
- ・歌のイベント 2
- ・相続、就活、贈与
- ・コーラス、お話
- ・資産運用について
- ・お絵かき
- ・お菓子をたくさんもらえるイベント
- ・お片付けの続編 2
- ・リース作り、刺繍、ストレッチ、呼吸法
- ・子どもと交流できるイベント
- ・心肺蘇生上級コース
- ・松浦弥太郎氏の講演会
- ・カラオケ大会
- ・ボランティア 3

## 17 サンウェルぬまづをまた利用したいですか

	人数
利用したい	413
どちらとも言えない	47
利用したくない	2



## 18 その他、当館についてご意見等がございましたらお聞かせください

- ・地元の支援学校や中高生が主体となって活動されているイベントを定期的を開いてくださるのはとても良いことだと思います。公的な場所であるとともに、市民の様々な居場所づくりにもなっているはず。ありがとうございます。
- ・駐車場関係 20（狭い、満車で困る、サンウェル利用者以外の人をなんとかしてほしい、入口・スロープの幅が狭い、料金を少し安くしてほしい、完全な一方通行にしてほしい、混みあう日のイベントは避けてほしい、駐車しにくい、駐車場1階への出入口がわかりにくい、第二駐車場があれば良い）
- ・会議等で使わせていただいてありがとうございます
- ・入りづらい、わかりづらい
- ・いつもお世話になっています
- ・夜間、3階のフリースペースを使っていないのはなぜか
- ・利用する市民の立場に立って使いやすい施設を続けて運営してほしいと願っています。
- ・印刷機を継続できるようにしてほしい 8
- ・会場利用の回数制限をなくしてほしい
- ・机やイスの利用できる自由度がない
- ・ルールが厳しい時と柔軟な対応の時がある
- ・フリースペースを予約なしに貸し出してほしい。フリーWiFiが切れがち。
- ・稼働率が悪そう
- ・フリースペースの時間制限をなくしてほしい
- ・税金を払う方にやさしい運営
- ・フリースペースの利用にも申し込みが必要なので、使い勝手が悪い
- ・通路の照明が暗くて不安

- ・定例会やイベント等の際、マスクを着用したり、風邪等で発表者の声が聞こえにくいので、マイクを使用したらどうか。
- ・いつもありがとうございます 3 ・施設がきれいで使いやすいです 3 ・全体で良かった
- ・運動系のイベントを増やしてほしい 2 ・使える場所と時間が短い ・ホームページが見にくい
- ・時季にあった飾り付けや子どもも喜びそうなイベントなどいいなと思いました
- ・フリースペースに予約が必要なのは不便。コロナ前に戻してほしい。飲食についてもコロナ前に戻すべきなのでは。
- ・21時に蛍の光は早すぎる。会議中に流れて困るので音量を控えてほしい（フリースペースの案内も）
- ・アンケートをQRコード等ネットで回答できるようにしてほしい ・以前の自動販売機が良かった
- ・色々なイベントがあって楽しかった 4 ・アンケートの質問数を減らしてほしい
- ・このくらいの時間の講座が良いと思う ・開始が10分遅れたら10分延長してほしい
- ・運動をやりたかったのに、講座に関係のない話ばかりするのはやめてほしい
- ・ありがとうございました 3 ・参加費をpaypay等で払えるようにしていただけると助かります
- ・これからも楽しいイベントをお願いします。 ・高齢者が常時運動できる器具の設置
- ・小さい子と交流できるイベントがあったら参加したい ・図書の本を増やしてほしいです
- ・子どもや幼児向けのイベントボランティアに参加したい
- ・職員の進行において、伝達事項を事前に整理しておくと思いました
- ・ジャズ・バラード・スイング調でクリスマスソングを聞きたかった